

Dit privacystatement is van toepassing op de RTV80-app (hierna App genoemd).

Vanzelfsprekend wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van gebruikers van de App en personen die contact zoeken. Tevens dragen wij er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verschaft, vertrouwelijk wordt omgegaan. Hierbij houden wij ons aan de in Nederland geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen AVG).

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- 1) Voor- en/of achternaam (alleen als u een tip naar ons instuurt)
- 2) E-mailadres (alleen als u een tip naar ons instuurt)
- 3) IP-adres, apparaat naam, type en besturingssysteem

Waarom deze persoonsgegevens verwerkt worden:

Optimaal gebruik van de App
Beta-testen van de App
Verbetering van de App
Analyse naar het gebruik van de App
Zodat contact met u kan worden opgenomen

Hoe lang deze persoonsgegevens bewaard worden:

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zonder uw schriftelijke toestemming aan derden, tenzij het noodzakelijk is om een desbetreffende overeenkomst uit te voeren, een dienst te verlenen of in het geval wij hiertoe wettelijk verplicht toe zijn.

De volgende derde partijen worden binnen de App gebruikt. Daarnaast staat beschreven voor elk doel gegevens gebruikt- en bewaard worden.

OneSignal: Binnen de app wordt gebruik gemaakt van OneSignal om gebruikers te voorzien van push notificaties. Om dit mogelijk te maken wordt een geanonimiseerd device-token naar deze dienst verzonden, om u van gesegmenteerde berichtgeving te kunnen zien.

In dit geval is de privacy policy van OneSignal van toepassing:

https://onesignal.com/privacy_policy

Firestore (Google): Binnen de App wordt gebruikgemaakt van Firestore, onderdeel van Google. Binnen de App wordt gebruik gemaakt van Firestore Analytics (1) en Firestore Notifications (2).

1) Voor Firestore Analytics worden geanonimiseerde gegevens gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en te bekijken op welke manier de functionaliteit gebruikt wordt.

2) Firestore Notifications wordt gebruikt om gebruikers te voorzien van push notificaties die betrekking hebben op wijzigingen in de App. Er wordt een zogenoemd 'device token' naar Firestore gestuurd, waardoor de berichten naar het betreffende apparaat kunnen worden verstuurd. Dit token is niet herleidbaar naar een specifieke gebruiker, en de verwerking heeft enkel als doel om de gebruiker te kunnen voorzien van berichtgeving van algemene aard (zoals wijzigingen in de App).

In beide gevallen is de privacy policy van Firebase van toepassing:
https://firebase.google.com/terms/analytics#7_privacy

App Store (Apple): De App wordt aangeboden in de App Store van besturingssysteem iOS. Via de App Store kunnen analytische gegevens verzameld worden, zoals het aantal downloads en het aantal views van de App binnen de App Store. Ook kan de App Store worden gebruikt om, in anonieme vorm, foutrapporten te verzamelen van de gebruiker. Het verzamelen van deze foutrapporten gebeurt alleen als de gebruiker hiermee heeft ingestemd.

Inzien, aanpassen en verwijderen van persoonsgegevens:

Vanuit de AVG heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, deze te laten aanpassen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u, na het geven van toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens, het recht om deze op een later moment in te trekken. Dit recht geldt ook voor gezaghebbende ouder(s) of voogd van kinderen tot zestien jaar. Het intrekken van deze toestemming kan betekenen dat wij niet meer in staat zullen zijn om diensten aan u te verlenen, omdat wij niet kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben.

Beveiliging van uw persoonsgegevens:

Als verlener van de dienst hebben wij als enige toegang tot uw gegevens. Hierbij wordt gewerkt met digitale systemen, die elektronisch beveiligd zijn. Voor de dienstverlening maken wij gebruik van een beveiligde SSL verbinding, die te herkennen is aan het groene slotje in de adresbalk. Binnen de App worden uw persoonsgegevens alleen bewaard op het apparaat waar deze op geïnstalleerd is. De gegevens worden beveiligd door de veiligheidsmechanismen die binnen het besturingssysteem beschikbaar zijn.

Wijzigingen in dit privacy beleid:

Dit privacy statement kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. U wordt daarom geadviseerd deze pagina regelmatig te controleren op nieuwe wijzigingen. Wij brengen u op de hoogte van eventuele wijzigingen door het nieuwe privacy statement op deze pagina te plaatsen. Deze wijzigingen gelden direct nadat wij deze beschikbaar hebben gesteld.

Laatst gewijzigd: Juni 2020

Klachtenbehandeling:

Mocht u een klacht hebben om de manier waarop met uw privacy wordt omgegaan, vragen wij u rechtstreeks daarover contact op te nemen, zodat kan worden gezocht naar een geschikte oplossing. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact:

Heeft u vragen of suggesties over dit privacy beleid? Neemt u dan contact met ons op via redactie [at] rtv80.nl.